

Terminos y Condiciones Pre-Contratacion de Servicio.

Al momento de contratar nuestro servicio, usted acepta los siguientes terminos y condiciones.

A: Game-Shield Antihack Version 1 o 2.

- 1- La instalacion es gratuita. Para esto, debe cumplir con los siguientes requisitos:
 - a. Otorgar acceso directo al vps (solo escritorio remoto o radmin)
 - b. En la version 1, usted debe tener disponibles los puertos 80 y 3366 obligatoriamente (Nos ha pasado que en un vps el puerto 80 no se podia usar y es necesario su uso para poder usar game-shield 1). En la version 2 no este aspecto no es necesario ya que se puede usar cualquier puerto.
- 2- Si usted no desea que nosotros hagamos la instalacion, Le daremos los archivos del antihack para que usted realice la instalacion. Pero si usted tiene problemas con la instalacion, no le ayudaremos. Por eso es que nosotros realizamos la instalacion gratuitamente, para no perder tiempo y dejar todo listo y funcionando correctamente.

B: Dueños

1. Solamente habra 1(un) dueño por servicio. Entendemos que tengan socios o compañeros de administracion, pero solamente figurará una persona como dueña del servicio. A esta persona es a quien se le dara soporte. No daremos soporte bajo ninguna circunstancia a otra persona, por mas que sea socia del dueño o similar.

C: Soporte

1. Puesto que no somos robots para estar las 24 horas del dia dando soporte. Queremos aclarar en los terminos, que nuestros clientes tendran tolerancia para esperar por soporte, y entenderan que a veces podemos demorar hasta 48 horas en contestar mensajes, especialmente si se trata de un fin de semana.

D: Reembolsos.

1. Usted puede pedir reembolso TOTAL del servicio, unicamente en los primeros 3 dias de servicio.
Pasados los primeros 3 dias de servicio, usted no puede pedir reembolso. Y si se llegara a la situacion de hacer el reclamo a las entidades de pago, nosotros iniciaremos una controversia y el caso sera elevado a las autoridades.



Prof. Fernando Fader
Técnico Superior en Redes y Telecomunicaciones