

## **Terminos y Condiciones Pre-Contratacion de Servicio.**

*Al momento de contratar nuestro servicio, usted acepta los siguientes terminos y condiciones.*

### **A: Game-Shield Antihack.**

- 1- La instalacion es gratuita **solo la primera vez**. Para otras instancia usted tendra una videoguia o podra abonar la instalacion a un precio muy bajo.
- 2- Si usted no desea que nosotros hagamos la instalacion, Le daremos los archivos del antihack + videoguia para que usted realice la instalacion. Pero si usted tiene problemas con la instalacion, no le ayudaremos. Por eso es que nosotros realizamos la instalacion gratuitamente, para no perder tiempo y dejar todo listo y funcionando correctamente.

### **B: Dueños**

1. Solamente habra 1(un) dueño por servicio. Entendemos que tengan socios o compañeros de administracion, pero solamente figurará una persona como dueña del servicio. A esta persona es a quien se le dara soporte. No daremos soporte bajo ninguna circunstancia a otra persona, por mas que sea socia del dueño o similar.

### **C: Soporte**

1. Puesto que no somos robots para estar las 24 horas del dia dando soporte. Queremos aclarar en los terminos, que nuestros clientes tendran tolerancia para esperar por soporte, y entenderan que a veces podemos demorar hasta 48 horas en contestar mensajes, especialmente si se trata de un fin de semana.



Prof. Fernando Fader  
Técnico Superior en Redes y Telecomunicaciones